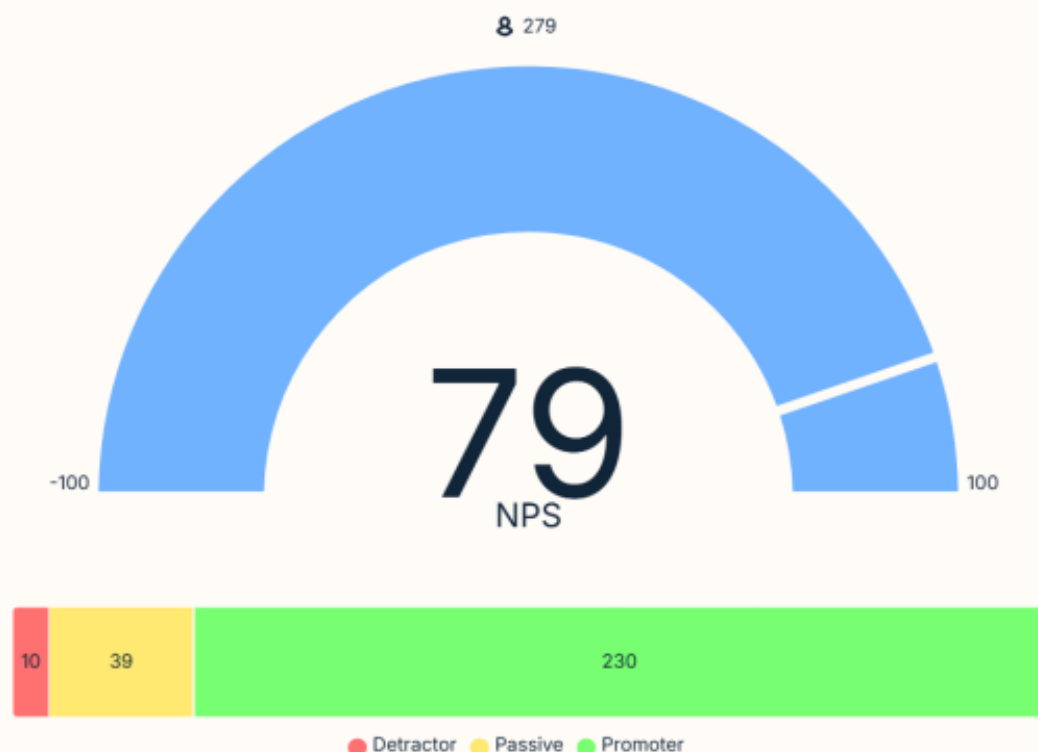


Kuinka todennäköisesti suosittelisit Kissantassu Kotien asuntoja muille eli NPS Net promoter score 2025



Vastaajia, jotka vastaavat 9-10 kutsutaan promootoreiksi, eli suosittelijoiksi.

He, jotka vastaavat 0-6, ovat arvostelijoita.

Heitä, jotka antavat numeraaliseksi arvioksi 7-8, kutsutaan passiivisiksi.

eNPS lasketaan seuraavalla kaavalla:
(suosittelijoiden määrä – arvostelijoiden määrä) / (vastaajien määrä) x 100.
 $230 - 10 / 279 \times 100 = 78,85 \sim 79$

Kun eNPS-pisteet ovat yli 0, voidaan ajatella, että suurempi osa asukkaista Suosittelisi KissanTassu Kotia ja nyt lukema on todella hyvä!